

Lubliniec, 19 kwietnia 2018

Zapytanie ofertowe nr 5/9.1.5/2018 w oparciu o zasadę konkurencyjności

Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności, określoną w „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020” z dnia 19 lipca 2017 roku.

I. Zamawiający:

Stowarzyszenie Przyjaciół Zameczka
42-700 Lubliniec,
ul. 74 Górnośląskiego Pułku Piechoty 2
Tel.: 034 353 11 12 wewn.319
Fax. 034 353 11 26
e-mail: przyjaciele.zameczka@op.pl

II. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia są usługi psychologiczne dla uczestników projektu „Możemy więcej! – Kompleksowa ścieżka wsparcia dla osób niepełnosprawnych intelektualnie”, nr *WND-RPSL.09.01.05-24-044D/17-001*, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020,
2. **Kod CPV** zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień 85121270-6 (Usługi psychiatryczne lub psychologiczne), 85111800-8 (Usługi leczenia patologii), 80570000-0 (Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego).

3. Zamówienie podzielono na II części:

Część I: przeprowadzenie indywidualnych konsultacji psychologicznych dla uczestników projektu „Możemy więcej! – Kompleksowa ścieżka wsparcia dla osób niepełnosprawnych intelektualnie

a/ Zakres usługi: 10 godzin zegarowych dla 38 uczestników projektu. Razem 380 h indywidualnych konsultacji psychologicznych.

b/ Zakres/program indywidualnych konsultacji psychologicznych:

- Diagnoza trudności psychospołecznych związanych z aktywizacją społeczną i prozawodową,
- wsparcie w zakresie aktualnych trudności motywacyjnych i psychologicznych,
- wypracowanie metod radzenia sobie z pojawiającymi się trudnościami.

c/ Przez 1 godzinę indywidualnych konsultacji rozumie się 60 minut (godzina zegarowa).

Część II: prowadzenie wspólnie z drugim trenerem (nie psychologiem) – grupy motywacyjnej

a/ Zakres usługi: prowadzenie grupy motywacyjnej w wymiarze 80 godzin, dla 4 grup uczestników projektu. Jedno spotkanie trwa 4h, planuje się 20 spotkań dla każdej z grup. Razem 320 h wsparcia w ramach prowadzenia grupy motywacyjnej. Zamawiający planuje grupy 8-10 osobowe, jednakże liczba maksymalnie 38 uczestników projektu będzie niezmienna.

b/ Przez przeprowadzenie usługi Zamawiający rozumie: prowadzenie grupy motywacyjnej ukierunkowanej na utrzymaniu motywacji do aktywności w ramach której realizowana jest następująca tematyka:

- wzmocnienie umiejętności i kompetencji UP w zakresie pokonywania barier psychologicznych
- motywowanie do aktywności społecznej oraz zawodowej podczas realizacji projektu
- analiza trudności jakie pojawiają się w związku z realizacją projektu
- wypracowanie metod radzenia sobie z trudnościami i nowymi wyzwaniem

c/ Przez 1 godzinę prowadzenia grupy motywacyjnej rozumie się 45 minut (godzina dydaktyczna).

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych z uwagi na powiązanie usług, w tym w szczególności konieczność przeprowadzenia zajęć grupy motywacyjnej w oparciu o diagnozę trudności

psychospołecznych (określanych na konsultacjach indywidualnych) i problemów psychologicznych dotyczących uczestników projektu.

4. Miejsce realizacji zamówienia: Województwo Śląskie na terenie Domu Pomocy Społecznej „Zameczek” w Lublińcu przy ul. 74 Górnośląskiego Pułku Piechoty 2.

5. Termin realizacji zamówienia: od maja 2018 do grudnia 2019, zgodnie z harmonogramem przygotowanym przez Zamawiającego. W roku 2018 planowane są 2 grupy i 2 w roku 2019. Harmonogram projektu i może ulec zmianie.

III. Cel Zamówienia:

Celem zamówienia jest przeprowadzenie indywidualnego poradnictwa psychologicznego i współprowadzenia zajęć grupy motywacyjnej Uczestników Projektu, które jest odpowiedzią na bariery związane z ogólnym funkcjonowaniem w społeczeństwie skutkującym oddaleniem od rynku pracy.

IV. Szczegóły dotyczące przedmiotu zamówienia:

1. Charakterystyka grupy: osoby z niepełnosprawnościami (niepełnosprawnością intelektualną lub/i psychiczną i/lub z niepełnosprawnościami sprzężonymi), w wieku 18-60/65 lat, w tym 17 kobiet, 21 mężczyzn, mieszkańców DPS „Zameczek”
2. Usługi muszą być dostosowane do osób niepełnosprawnych: łatwy język.
3. Usługi muszą być realizowane w siedzibie ośrodka wskazanego w pkt. II.4.
4. Usługi co do zasady powinny być organizowane w godzinach niekolidujących z obowiązkami osób przebywających w ośrodku: od 8:00 do 20:30 w dni robocze oraz soboty i niedziele, maksymalny czas trwania poradnictwa indywidualnego to 4 godzin dziennie dla 1 osoby. Inny wymiar dzienny godzin musi zostać uzasadniony przez prowadzącego i zaakceptowany przez Zamawiającego, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym i Dyrekcją DPS „Zameczek”.

IVA. Obowiązki wykonawcy:

1. Prowadzenie indywidualnego poradnictwa psychologicznego i grupy motywacyjnej zgodnie z zakresem określonym w pkt. II.3.b.
2. Prowadzenie dokumentacji zajęciowej – listy obecności, listy potwierdzeń realizacji usług itp. Zamawiający przekaże wykonawcy odpowiednie druki.
3. Przeprowadzenie testów i innych metod diagnozy wynikających ze świadczenia usług indywidualnego poradnictwa psychologicznego.
4. Informowanie Zamawiającego o nieobecności Uczestnika każdorazowo gdy taka nastąpi, nie później niż dnia następnego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania uczestników o współfinansowaniu zajęć i konsultacji doradztwa ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasady równości szans, w tym równości płci w trakcie realizacji usług w ramach projektu.
7. Zamawiający przeprowadzi dla każdego uczestnika ankietę ewaluacyjną monitorującą realizowanie zajęć przez Wykonawcę.

V. Warunki udziału w postępowaniu:

1. O realizację zamówienia mogą ubiegać się wszelkie podmioty, w tym osoby fizyczne, dysponujące osobami zdolnymi do wykonania zamówienia z podaniem imion i nazwisk tych osób,
2. Wykonawca akceptuje treść zapytania – złożenie oferty jest uważane za akceptację warunków zapytania;
3. Wykonawca musi spełniać następujące warunki łącznie:
a/ Wykształcenie wyższe (w rozumieniu przepisów o szkolnictwie wyższym) kierunku psychologia (mgr psychologii),

b/ posiada ukończony kurs trenerski, coachingowy lub/i szkołę trenerów, coachów lub/i inny certyfikat trenerskich lub coachingowych umiejętności

c/ Posiada doświadczenie w świadczeniu usług indywidualnego poradnictwa psychologicznego lub/i w zakresie opisanym w punkcie II.3; w postaci przeprowadzenia minimum 180 h usług indywidualnego poradnictwa psychologicznego w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert. W przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą jeżeli okres działalności jest krótszy w tym okresie.

d/ Posiada doświadczenie w prowadzeniu, cyklicznych spotkań grup motywacyjnych lub cyklicznych spotkań grupowych o formach podobnych (np grup wsparcia, grup samopomocowych, coachingu grupowego itp) ukierunkowanych na utrzymaniu motywacji do aktywności, w postaci przeprowadzenia minimum 120 h usług w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert. Poprzez cykliczność rozumie się spotkania odbywające się minimum przez okres 3 miesięcy w równym odstępie czasowym np.: co tydzień, co dwa tygodnie (nie codziennie). W/w doświadczenie musi obejmować działania skierowane do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (warunek zostanie spełniony gdy na referencjach lub dokumencie potwierdzającym doświadczenie będzie zapis dotyczący grupy wsparcia np. rodzaj projektu np.: 9.1.5. 7.1.3. i inne)

Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu nastąpi na podstawie składanych przez Wykonawcę dokumentów, wymienionych w pkt VII dokonana według formuły: „spełnia” – „nie spełnia”.

VI. Wykluczenia z udziału w postępowaniu:

Zamawiający nie może udzielać zamówienia podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

VII. Kryteria oceny oferty i opis sposobu przyznawania punktacji:

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert (złożonych w terminie oraz spełniających wymagania określone w punkcie V niniejszego zapytania) na podstawie następujących kryteriów:

Lp.	Opis kryteriów oceny	Punkty
1.	Cena	40
2.	Doświadczenie w obszarze przedmiotu zamówienia	50
3.	Dyspozycyjność	10

Ocena ofert:

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający będzie się posługiwał następującym wzorem

kryterium „cena”

Ocena kryterium nr 1 – cena oferty:

$$K1 = (C \text{ min}/C) * 100 * \text{waga} (40\%)$$

C min – najniższa cena spośród ofert

C – cena podana w ofercie rozpatrywanej

1. Cenę należy podać w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wszystkie kwoty zamieszczone w ofercie powinny być podane z dokładnością do pełnych groszy.
2. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty, pozostaje stała przez cały okres realizacji zamówienia i nie będzie podlegać waloryzacji z wyjątkiem ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług.
3. Oferta musi zawierać ostateczną, sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (np. podatku od towarów i usług, podatek dochodowy pracownika oraz składki ZUS pracownika i ewentualnie pracodawcy), koszty związane z dojazdem do miejsca wykonywania poradnictwa, zakwaterowania oraz wyżywienia. Przy dokonywaniu wyceny przedmiotu zamówienia należy uwzględnić wszystkie dane z opisu przedmiotu zamówienia. Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny oferty wynikające z nieuwzględnienia wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na cenę – obciążają Wykonawcę.

Kryterium „doświadczenie w obszarze przedmiotu zamówienia”

Ocena kryterium nr 2 – doświadczenie w obszarze przedmiotu zamówienia:

$$K2 = (D/D_{max}) * 100 * waga (50\%)$$

D - liczba godzin przeprowadzonych usług: indywidualnego poradnictwa psychologicznego oraz cyklicznych spotkań grup motywacyjnych lub cyklicznych spotkań grupowych o formach podobnych (np grup wsparcia, grup samopomocowych, coachingu grupowego itp) lub/i w zakresie opisanym w punkcie II.3 – zgodnych z przedmiotem zamówienia podana w ofercie rozpatrywanej

D_{max} - maksymalna (najwyższa) liczba godzin przeprowadzonych usług: indywidualnego poradnictwa psychologicznego oraz cyklicznych spotkań grup motywacyjnych lub cyklicznych spotkań grupowych o formach podobnych (np grup wsparcia, grup samopomocowych, coachingu grupowego itp) lub/i w zakresie opisanym w punkcie II.3 zgodnych z przedmiotem zamówienia wśród złożonych ofert

Doświadczenie weryfikowane będzie na podstawie wypełnionego załącznika nr 2 do zapytania – „Wykaz wykształcenia i doświadczenia” i wskazanych tam ilości godzin usług. Wykonawca zobowiązany jest złożyć potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie dokumentów potwierdzających: doświadczenie zawodowe wymienione w załączniku nr 2 (referencje/ umowy cywilno-prawne z potwierdzeniem prawidłowo wykonanej umowy/ zaświadczenia o prawidłowym wykonaniu usługi itp. wskazujące jednoznacznie liczbę godzin przeprowadzonych usług) oraz wykształcenie wymienione w załączniku nr 2 (dyplomy/certyfikaty/zaświadczenia o ukończeniu szkoleń/kursów, itp.) Pozycje wymienione w załączniku nr 2 dotyczące wykształcenia i doświadczenia zawodowego, do których nie zostaną przedstawione dokumenty potwierdzające – nie będą brane w ogóle pod uwagę przy obliczaniu kryterium. (CV nie stanowi dokumentu potwierdzającego). Brak jakichkolwiek załączników w postaci dokumentów potwierdzających informacje przedstawione w załączniku nr 2 skutkuje odrzuceniem oferty.

Kryterium „Dyspozycyjność”

Pozostawanie w okresie realizacji przedmiotu zapytania ofertowego w dyspozycyjności Zamawiającego rozumiane jako:

1. Realizacja przedmiotu zamówienia w miejscu i czasie ściśle określonym przez Zamawiającego, w oparciu o przedstawiany na bieżąco przez Zamawiającego harmonogram, uaktualniany w odniesieniu do możliwości i potrzeb Uczestników Projektu oraz warunków określonych przez Kierownictwo ośrodka, w którym realizowane jest wsparcie.
2. Akceptacja udzielania wsparcia dla Uczestników Projektu w godzinach 8.00-20:30 od poniedziałku do niedzieli we wskazanym przez Zamawiającego ośrodku.

Wymagana dyspozycyjność podyktowana jest dostosowaniem wsparcia w projekcie do zdiagnozowanych potrzeb i możliwości Uczestników Projektu (konieczność przerwania usługi z uwagi na bieżące obowiązki

Uczestników Projektu w ośrodku czy z powodu nagłego pogorszenia się samopoczucia lub stanu zdrowia i konieczność ich kontynuowania w godzinach późniejszych lub innych dniach).

Ocena kryterium nr 3 – dyspozycyjność

Punkty za kryterium dyspozycyjność będą przyznane następująco:

10 punktów – dyspozycyjność – 7 dni w tygodniu od 8.00 do 20.30

5 punktów - dyspozycyjność – 6 dni w tygodniu od 8.00 do 20.30 (w tym niedziela)

3 punkty - dyspozycyjność – 5 dni w tygodniu od 8.00 do 20.30 (w tym niedziela)

2 punkty – dyspozycyjność – 5 dni w tygodniu od 8.00 do 20.30

1 punkt – dyspozycyjność – 4 dni w tygodniu od 8.00 do 20.30

0 punktów – dyspozycyjność – 3 dni w tygodniu od 8.00 do 20.30 i poniżej 3 dni w tygodniu od 8.00 do 20.30

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia w ofercie.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów, zgodnie ze wzorem:

OPW (ogólna punktacja Wykonawcy) = K1 + K2 + K3

VIII. Sposób przygotowania oferty:

1. W celu złożenia oferty należy złożyć następujące dokumenty stanowiące jej integralną część:

- a. Formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – z datą i czytelnym podpisem.
- b. Załącznik nr 2 – wykaz wykształcenia i doświadczenia – do zestawienia należy dołączyć dokumenty potwierdzające informacje w nim zawarte – zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w pkt. VII zapytania ofertowego w opisie kryterium: „doświadczenie w obszarze zamówienia”
- c. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia załącznik nr 3 do zapytania ofertowego
- d. W przypadku podmiotów gospodarczych oraz innych instytucji w tym stowarzyszeń/fundacji do oferty należy załączyć:
 - Wydruk z właściwego rejestru (CEIDG, KRS)
 - Stosowne Pełnomocnictwo(a) - w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio ze złożonego w ofercie odpisu z właściwego rejestru.

2. Oferty złożone po terminie, niekompletne (brak jakiegoś jakiegokolwiek dokumentu wymienionego w pkt. a do d, w tym dokumentów potwierdzających informacje z zał. Nr 2), częściowe lub wariantowe będą odrzucone. Oferta zostanie odrzucona, jeżeli jej treść nie odpowiada treści warunków określonych w zapytaniu ofertowym. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.

IX. Dodatkowe uwagi:

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych i wariantowych.
2. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie negocjacji z Wykonawcą, którego oferta uzyskała najwyższą ilość punktów jednakże warunki finansowane przekraczają kwoty założone we wniosku o dofinansowanie.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
4. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.
5. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

X. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKICH NALEŻY DOPEŁNIĆ W CELU ZAWARCIA UMOWY

1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza ma obowiązek zawarcia z Zamawiającym umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

2. Jeżeli Wykonawcą jest osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (realizująca zamówienie osobiście) – będzie ona zobowiązana do realizacji przedmiotu zapytania osobiście na podstawie umowy zlecenia oraz wypełniania kart czasu pracy. Ponadto, zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020, w okresie realizacji umowy osoba ta:

a. nie może być zatrudniona jednocześnie w instytucji uczestniczącej w realizacji RPO WSL na podstawie stosunku pracy, chyba że nie zachodzi konflikt interesów lub podwójne finansowanie oraz
b. posiada możliwość prawidłowej i efektywnej realizacji wszystkich zadań powierzonych w ramach zleconej usługi, tj. łączne zaangażowanie zawodowe tej osoby w realizację wszystkich projektów finansowanych z funduszy strukturalnych i FS (Fundusz Spójności) oraz działań finansowanych z innych źródeł, w tym środków własnych Zamawiającego i innych podmiotów, nie przekroczy 276 godzin miesięcznie.

3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, przedstawił nieprawdziwe dane lub uchylił się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze następną w kolejności ofertę spełniającą wymagania.

XI. Informacja o możliwości zmiany w umowie

Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w umowie zawartej z Wykonawcą, który zostanie wybrany w wyniku przeprowadzonego postępowania. Ewentualne zmiany zapisów umowy będą zawierane w formie pisemnego aneksu, a ponadto będą one mogły być wprowadzane z powodu:

1. wystąpienia uzasadnionych zmian w zakresie i sposobie wykonania przedmiotu zamówienia (zmiana miejsca realizacji usługi, zmiana ilości godzin wsparcia, itp.);
2. wystąpienia obiektywnych przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy;
3. wystąpienia okoliczności będących wynikiem działania siły wyższej;
4. zmian umowy o dofinansowanie zawartej z Urzędem Marszałkowskim Województwa Śląskiego.

XII. Miejsce i termin składania ofert:

Oferty prosimy składać do **27.04.2018 r. do godz. 14:00**

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres email: przyjaciele.zameczka@op.pl (zeskanowane podpisane i skompresowane pliki PDF), poczty tradycyjnej, kurierem lub złożona osobiście na adres Zamawiającego: 42-700 Lubliniec, ul. 74 Górnośląskiego Pułku Piechoty 2 w zamkniętej kopercie z dopiskiem „Oferta na usługi psychologiczne „Możemy więcej”. Każdorazowo decyduje data wpływu oferty do biura, w przypadku poczty elektronicznej data i godzina wpływu oferty.

Osoba do kontaktu: Marzena Szumlakowska pod nr tel. 512 391 212 w godz. od 10:00 do 13:00.

Z poważaniem

Marzena Szumlakowska